

Syarat & Ketentuan Pemesanan Paket Wisata.

Kepada pelanggan yang terhormat, diharapkan untuk membaca dengan jelas sebelum mendaftarkan diri / membeli produk paket wisata HIS Jakarta Tour & Travel. Semua peserta yang mendaftarkan diri / membeli produk paket wisata, kami anggap telah memahami syarat dan kondisi yang tertera di bawah ini.

UNTUK PAKET WISATA BER-BASIS INDIVIDU (MIN. 02 ORANG >) :

PEMESANAN

- Peserta wajib membayar lunas semua detail pemesanan paket wisata, sampai batas waktu yang di tentukan oleh HIS Jakarta Tour & Travel, agar semua dokumen perjalanan yang di butuhkan dapat di keluarkan.

PERGANTIAN TANGGAL / PEMBATALAN / PENGEMBALIAN UANG

- Semua bentuk perubahan / pembatalan / pengembalian uang, terikat kepada kondisi dari isi masing – masing paket wisata yang di pesan sebelumnya.

UNTUK PAKET WISATA BER-BASIS GROUP (MIN. 20 ORANG >) :

PENDAFTARAN, PASSPORT, VISA DAN DOKUMEN PERJALANAN

- Pendaftaran / pemesanan wajib menyertakan **NON REFUNDABLE deposit sebesar Rp. 3.000.000 / peserta**, sesuai dengan destinasi yang dipilih ditambah dengan biaya visa (jika ada). Deposit tidak bisa dikembalikan kepada yang bersangkutan dengan alasan pembatalan apapun.
- Passport merupakan tanggung jawab peserta dan masa berlaku minimal 8 bulan dihitung dari tanggal keberangkatan. Peserta wajib menyerahkan paspor yang masih berlaku minimal 8 bulan.
- HIS Jakarta Tour & Travel tidak bertanggung jawab atas terlambat & tidak lengkap nya dokumen yang mengakibatkan Visa ditolak / terlambat keluar.
- **Peserta bersedia memenuhi kelengkapan dokumen persyaratan visa sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan Negara yang dituju. Biaya visa tetap harus dibayarkan dengan kemungkinan visa yang tidak disetujui oleh pihak Kedutaan. Demikian juga jika nantinya terdapat biaya lain seperti pembatalan hotel, kereta dan tiket pesawat yang terjadi karena adanya tenggat waktu yang belum tentu sesuai dengan waktu penyelesaian proses visa atau kemungkinan ditolaknya aplikasi visa dari pihak Kedutaan, maka seluruh biaya yang timbul oleh proses diatas akan dibebankan kepada Peserta tour sebanyak 100 %.**
- Pelunasan paling lambat adalah 14 hari sebelum tanggal keberangkatan.
- Pendaftaran / pemesanan yang dilakukan melalui telepon / email / fax, akan ditunggu deposit / pelunasannya beserta paspor paling lambat 1 hari setelah tanggal pemesanan / pendaftaran.
- Pendaftaran yang dilakukan pada saat pameran, maka ketentuan yang berlaku mengikuti peraturan pameran tersebut
- Pihak HIS Jakarta Tour & Travel berhak membatalkan daftar nama peserta tour yang belum membayar Deposit dan menyerahkan paspor sebagai jaminan keikutsertaan dalam tour.
- Pendaftaran dilakukan kurang dari 15 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung dibayar lunas dan harus disertai dengan paspor yang masih berlaku minimal 8 bulan.
- Bagi pendaftar yang berusia di atas 70 tahun atau memiliki keterbatasan fungsi anggota tubuh atau indera atau keterbatasan secara mental atau anak – anak dibawah umur 17 tahun, wajib didampingi oleh anggota keluarga, teman atau saudara yang akan bertanggung jawab selama perjalanan tour.



Website: his-travel.co.id
f HIS Travel Indonesia
t @HISTravelID

Mid Plaza
info.jkt@his-world.com
(+62) 21 574 1701
MM2100
corp.jkt@his-world.com
(+62) 21 899 84041

Dharmawangsa
info.jkt2@his-world.com
(+62) 21 727 84671
Makassar
info.upg@his-world.com
(+62) 411 877 011

Cikarang (EJIP)
corp.jkt@his-world.com
(+62) 21 897 0427
Yogyakarta
info.jog@his-world.com
(+62) 274 554 191

Bandung
info.bdo@his-world.com
(+62) 22 4200 951
AEON Mall BSD
info.aeonbsd@his-world.com
(+62) 21 291 68351

Surabaya
info.sub@his-world.com
(+62) 31 732 4841/42
Denpasar
info.bali@his-world.com
(+62) 361 8496251

PEMBATALAN & PERGANTIAN TANGGAL

- Pembatalan setelah melakukan pendaftaran, dikenakan biaya pembatalan sebesar jumlah Deposit.
- Pembatalan 30 - 15 hari sebelum keberangkatan, dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari harga tour.
- Pembatalan 14 - 07 hari sebelum keberangkatan, dikenakan biaya pembatalan sebesar 70% dari harga tour.
- Pembatalan 06 hari sebelum keberangkatan sampai pada hari H (no-show), dikenakan biaya pembatalan sebesar 100% dari harga tour.
- Pergantian tanggal untuk acara tour yang sama kurang dari 30 hari sebelum tanggal keberangkatan tidak diperkenankan.
- Pergantian acara tour yang sudah dibooking ke acara tour lainnya, tidak diperbolehkan (contoh: TOUR EROPA berganti ke TOUR ASIA).
- **Peserta yang tidak/terlambat menyerahkan dokumen persyaratan visa dari batas waktu yang telah di tentukan pihak P.T. HARUM INDAH SARI TOUR & TRAVEL yang akan mengakibatkan peserta tidak dapat berangkat tepat pada waktunya karena permohonan visanya masih diproses atau kemungkinan visa yang tidak disetujui oleh pihak Kedutaan. Jika salah satu dari hal diatas terjadi dan menimbulkan biaya lain seperti pembatalan hotel, kereta dan tiket pesawat maka seluruh biaya yang timbul oleh proses diatas akan dibebankan kepada Peserta tour sebanyak 100 %.**

PENGEMBALIAN UANG

- Tiket pesawat udara yang tidak terpakai, dengan alasan apapun tidak dapat diuangkan kembali (non-refundable).
- Jika ada pelayanan dalam paket wisata yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan alasan apapun, maka para peserta tidak berhak menuntut uang kembali.
- Bila calon Peserta tour berhalangan/sakit sebelum tanggal keberangkatan yang dijadwalkan maka pengembalian uang/biaya pembatalan, akan mengacu kepada pasal pembatalan.
- Bagi Peserta tour yang tidak diijinkan masuk atau dikenakan tindakan deportasi oleh pihak imigrasi Negara setempat (walaupun sudah memiliki visa), atau yang ditolak oleh perusahaan penerbangan, atau dalam perjalanan menderita sakit, atau ada kelainan jiwa, atau dalam perjalanan mengalami kecelakaan, yang terpaksa harus kembali atau menyimpang dari perjalanan yang telah ditentukan dalam acara tour, atau terpaksa membatalkan sebagian/hampir seluruh perjalanan setelah keberangkatan, tidak berhak atas pengembalian uang atau bentuk pengembalian lain apapun atas jasa-jasa yang belum atau tidak digunakan.

P.T. HARUM INDAH SARI TOUR & TRAVEL TIDAK BISA DITUNTUT ATAS

- Kerusakan, kehilangan dan keterlambatan bagasi oleh maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
- Bila terjadi keterlambatan bagasi dari pesawat yang dipergunakan, setiap peserta wajib mengambil bagasinya sendiri di airport manapun juga.
- Keterlambatan sebuah pesawat, di-'cancel'nya sebuah pesawat & seluruh kejadian yang terjadi di luar pihak **P.T. HARUM INDAH SARI TOUR & TRAVEL**.
- Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, kerusakan dan lain sebagainya yang bersifat 'Force Majeur'.
- **Pembatalan yang dilakukan oleh salah satu pihak (Peserta atau P.T. HARUM INDAH SARI TOUR & TRAVEL) karena bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris atau keadaan 'Force Majeure' lainnya, maka ketentuan-ketentuan di atas dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, tergantung dari kebijakan pihak airlines, hotel dan agen di luar negeri. (Force Majeure; Suatu kejadian yang terjadi di luar kemampuan manusia dan tidak dapat dihindarkan sehingga suatu kegiatan tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya).**
- Meninggalnya seorang peserta akibat sakit yang diderita, kecelakaan, dll.
- Hilangnya barang-barang pribadi milik peserta tour termasuk namun tidak terbatas pada paspor, uang, perhiasan, dan lain-lain, dengan alasan dan atau sebab apapun.



Website: his-travel.co.id
f HIS Travel Indonesia
t @HISTravelID

Mid Plaza
✉ info.jkt@his-world.com
☎ (+62) 21 574 1701
MM2100
✉ corp.jkt@his-world.com
☎ (+62) 21 899 84041

Dharmawangsa
✉ info.jkt2@his-world.com
☎ (+62) 21 727 84671
Makassar
✉ info.upg@his-world.com
☎ (+62) 411 877 011

Cikarang (EJIP)
✉ corp.jkt@his-world.com
☎ (+62) 21 897 0427
Yogyakarta
✉ info.jog@his-world.com
☎ (+62) 274 554 191

Bandung
✉ info.bdo@his-world.com
☎ (+62) 22 4200 951
AEON Mall BSD
✉ info.aeonbsd@his-world.com
☎ (+62) 21 291 68351

Surabaya
✉ info.sub@his-world.com
☎ (+62) 31 732 4841/42
Denpasar
✉ info.bali@his-world.com
☎ (+62) 361 8496251

PIHAK P.T. HARUM INDAH SARI TOUR & TRAVEL BERHAK

- Membatalkan tanggal keberangkatan apabila jumlah peserta kurang dari 20 peserta dewasa, jika demikian maka biaya tour yang telah dibayarkan akan dikembalikan seluruhnya tanpa potongan apapun.
- Demi kelancaran perencanaan perjalanan tour, **P.T. HARUM INDAH SARI TOUR & TRAVEL** berhak untuk menerbitkan tiket pesawat, kereta api dan transportasi lainnya, akomodasi, tiket masuk objek wisata tanpa melakukan konfirmasi lisan maupun tertulis kepada peserta yang telah melakukan deposit.
- **Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour, dll.**
- Mengganti hotel-hotel yang akan digunakan dengan hotel lain yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasi. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran/konferensi maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota-kota terdekat.
- Mengganti jadwal tour sewaktu-waktu sesuai dengan kondisi yang terbaru tanpa mengurangi isi dalam acara tour tersebut.
- Menunda tanggal keberangkatan yang dikarenakan oleh masalah 'overbook' maskapai penerbangan.

PERUBAHAN & PERPANJANGAN (DEVIASI)

*** Perubahan, perpanjangan, penambahan/penyimpangan rute perjalanan di luar rute perjalanan yang telah dijadwalkan oleh P.T. HARUM INDAH SARI TOUR & TRAVEL**

- Deviasi pada umumnya diperbolehkan diakhir acara perjalanan tour, tergantung dari penerbangan yang digunakan, masa berlaku maksimal dan keterbatasan tiket penerbangan, konfirmasi dan ketersediaan hotel. Maksimal permintaan deviasi harus diajukan minimal 30 hari sebelum tanggal keberangkatan dan segala biaya yang timbul akan dibebankan kepada peserta, pembayaran harus diselesaikan sebelum tanggal keberangkatan.
- Pihak **P.T. HARUM INDAH SARI TOUR & TRAVEL** dan seluruh agen tidak menjamin konfirmasi pesawat, hotel, dan sebagainya bila peserta menghendaki perpanjangan jadwal paket tour. Jika deviasi tidak mendapat konfirmasi atau tidak disetujui oleh pihak maskapai penerbangan untuk tanggal yang diminta, maka peserta harus kembali mengikuti jadwal tour semula.
- Deviasi dapat diproses apabila peserta sudah melakukan deposit dan melampirkan fotokopi pasport.
- Deviasi dapat dilakukan apabila jumlah peserta yang berangkat dan yang pulang telah memenuhi kuota dari ketentuan maskapai penerbangan.
- Apabila deviasi sudah disetujui maka akan dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan maskapai penerbangan dan tidak dapat kembali ke jadwal semula.
- Deviasi dengan acara mempersingkat jadwal paket tour, maka tidak diberikan pengurangan biaya dari biaya paket yang tertera sebelumnya.
- Peserta yang melakukan pembatalan kerana deviasi tidak konfirmasi maka akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

BIAYA TOUR TERMASUK

- Tiket pesawat udara p.p kelas ekonomi (Non-endorsable, non-refundable dan non-reroutable berdasarkan group fare atau harga promosi lainnya).
- Penginapan di hotel-hotel bertaraf internasional berdasarkan 2 (dua) orang dalam satu kamar (Twin Sharing). Harga tour untuk 3 (tiga) orang dewasa dalam satu kamar (Triple) sama dengan harga Twin Sharing.
Harga tour anak – anak adalah untuk anak yang berusia genap 2 tahun sampai 11 tahun pada waktu tanggal keberangkatan dan sampai dengan kepulangan.
 - 0 - 23 bulan = Infant
 - 24 bulan - 11 tahun = Child
 - 12 tahun keatas = Adult
- Acara tour beserta semua tiket masuk, sesuai acara perjalanan yang tercantum.
- Makan sesuai dengan keterangan yang tercantum di dalam acara perjalanan. (MP/B - Makan Pagi; MS - Makan Siang; MM - Makan Malam)
- Bagasi cuma-cuma maksimum 1 potong dengan berat maksimum 20-30 kg (tergantung penerbangan yang digunakan); 1 handbag kecil untuk dibawa ke dalam kabin pesawat dengan berat max 5 - 7 kg.
- Tips untuk lokal guide, pengemudi lokal dan tour leader (Tips yang lazim adalah US\$ 2 - US\$ 5 / hari / peserta, kecuali tujuan Eropa adalah EUR 2 / hari / peserta).
- Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 1%.



Website: his-travel.co.id

HIS Travel Indonesia

@HISTravelID

Mid Plaza
 info.jkt@his-world.com
 (+62) 21 574 1701

MM2100
 corp.jkt@his-world.com
 (+62) 21 899 84041

Dharmawangsa
 info.jkt2@his-world.com
 (+62) 21 727 84671

Makassar
 info.upg@his-world.com
 (+62) 411 877 011

Cikarang (EJIP)
 corp.jkt@his-world.com
 (+62) 21 897 0427

Yogyakarta
 info.jog@his-world.com
 (+62) 274 554 191

Bandung
 info.bdo@his-world.com
 (+62) 22 4200 951

AEON Mall BSD
 info.aeonbsd@his-world.com
 (+62) 21 291 68351

Surabaya
 info.sub@his-world.com
 (+62) 31 732 4841/42

Denpasar
 info.bali@his-world.com
 (+62) 361 8496251

BIAYA TOUR TIDAK TERMASUK

- Fuel surcharge dan Airport tax lokal lainnya yang berlaku di negara-negara tempat-tempat yang dikunjungi.
- Biaya pembuatan dokumen perjalanan: paspor, visa, dll.
- Pengeluaran pribadi: mini bar, telepon, room service, cucian dan pengeluaran lainnya yang bersifat pribadi.
- Tour tambahan.
- Asuransi perjalanan.
- Excess baggage (biaya kelebihan barang bawaan di atas standar bagasi yang telah ditentukan oleh masing-masing penerbangan/economy class).
- Biaya bea masuk bagi barang yang dikenakan bea masuk oleh douane di Jakarta / negara-negara yang dikunjungi.
- Biaya single supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.

HARGA

- Harga dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
- Pihak P.T. HARUM INDAH SARI TOUR & TRAVEL berhak menagih selisih harga tour dan lain – lainnya (jika terjadi kenaikan harga tour, kurs, airport tax, dll) kepada calon peserta, baik kepada yang belum membayar deposit / bagi yang sudah membayar deposit / lunas.

Demikianlah hal diatas sudah saya/kami pahami dan segala jenis konsekuensi yang akan timbul akan mengikat kepada syarat & ketentuan pemesanan paket wisata P.T. HARUM INDAH SARI TOUR & TRAVEL.

MENYETUJUI :

.....,DD/MMM/YYYY

TANDA TANGAN

NAMA JELAS TAMU



Website: his-travel.co.id
f HIS Travel Indonesia
t @HISTravelID

Mid Plaza
✉ info.jkt@his-world.com
☎ (+62) 21 574 1701
MM2100
✉ corp.jkt@his-world.com
☎ (+62) 21 899 84041

Dharmawangsa
✉ info.jkt2@his-world.com
☎ (+62) 21 727 84671
Makassar
✉ info.upg@his-world.com
☎ (+62) 411 877 011

Cikarang (EJIP)
✉ corp.jkt@his-world.com
☎ (+62) 21 897 0427
Yogyakarta
✉ info.jog@his-world.com
☎ (+62) 274 554 191

Bandung
✉ info.bdo@his-world.com
☎ (+62) 22 4200 951
AEON Mall BSD
✉ info.aeonbsd@his-world.com
☎ (+62) 21 291 68351

Surabaya
✉ info.sub@his-world.com
☎ (+62) 31 732 4841/42
Denpasar
✉ info.bali@his-world.com
☎ (+62) 361 8496251